

Stockholm 2019-03-04

Till SJ AB
Mälardalstrafik AB
Tåg i Bergslagen AB
AB Transitio
Västmanlands kollektivtrafikmyndighet
Sörmlands kollektivtrafikmyndighet
Trafik och Samhälle, Region Uppsala
Trafikverket

Oacceptabla störningar i tågtrafiken – handlingsplaner efterlyses

Föreningen TIM-Pendlare företräder ett stort antal tågpendlare i Mälardalen. Vi ser med stor oro på den höga frekvensen av störningar i tågtrafiken. För en tågpendlare eller annan tågresenär är situationen helt oacceptabel. I vår utvärdering av mail- och Facebook-skörden från våra medlemmar sedan våren 2018, så ligger förseningar och inställda tåg i topp vad gäller antal klagomål. Problemen med inställda och försenade tåg ackompanjeras ofta av klagomål på dålig information och opålitlig ersättningstrafik vid avvikelser.

Vi väljer att konkretisera detta med autentiska berättelser från två dagliga tågpendlare i Västmanland. Vi är djupt oroade av deras berättelser. Även om detta är upplevelser av endast två av tiotusentals resenärer, så stämmer de överens med den generella bild som föreningen har, grundat på hundratals andra klagomål som vi får in från medlemmarna. Och det är inte bara just i Västmanland som störningar inträffar. De finns i hela Mälardalens tågtrafik. Vi bifogar en sammanställning av de två berättelserna i Bilaga till detta brev. Vi vill uppmana Er att läsa berättelserna även om det tar en stund.

Det är egentligen inte vi som resenärer och kunder som ska göra en detaljerad analys av problemens omfattning och djupare orsaker. Men medlemmarnas berättelser, egen erfarenhet och av otaliga underhandskontakter gör att vi måste ställa frågan om de ansvariga verkligen gör den analys som behövs, och sedan vidtar nödvändiga åtgärder. Vi har identifierat en uppsättning av problemområden enligt punkterna 1 – 6 nedan. Dessa problem leder till frågor om ändamålsenligheten i tågtrafikens nuvarande organisation, ansvarsuppdelning och praktiska genomförande.

1. **Brist på väl fungerande fordon.** Ett stort problem är de gamla X12 och X14 som nu är bortåt 30 år gamla (med en tågkonstruktion som tekniskt är 40 år!). Men även andra nyare fordons typer har problem. Ett sådant exempel är SJ:s X40-tåg som fortfarande – efter nästan 15 år – ofta har problem med multipelkopplingen, vilket då brukar leda till förseningar. Detta är bara exempel på de omfattande problemen; det finns många flera. Under kommande år kommer totalt 41 nya ER1 tåg att sättas i trafik, men frågan är om detta räcker. Generellt ligger beställningarna och driftsättningen av nya tågfordon alltför sent i förhållande till behoven.

Frågor: Vad avser fordonsägarna att göra i närtid för att lösa de största problemen?
Vad avser fordonsägarna att göra för att skaffa fram nödvändiga reservfordon?
Kommer de beställda ER1 att räcka till för ökade reserver? Eller kommer de äldre tågen (framför allt loktågen) att behållas driftsdugliga så att reserverna ökar?
Den senare frågan är kopplad till punkt 2 nedan.

- Otillräckliga verkstadsresurser** för att snabbt åtgärda de fordonsproblem som alltför ofta uppstår. Vid anhopning av mera skador och fel än medeltalet över tid, uppstår ofta köer till verkstäderna trots att dessa anstränger sig. Reservfordon finns inte i tillräcklig omfattning, utan tåg måste helt ställas in. Enligt vår uppfattning måste reservkapacitet finnas för att utföra snabba reparationer även om fordonsfelen är mera omfattande än i medeltal. Ett exempel på "flaskhalsar" är avisning av tågfordon, d.v.s. borttagning av snö och is, där kapacitetsproblemen verkar vara kroniska från år till år, även under ganska normala vintrar.

Frågor: Vad avser adressaterna att göra i närtid för att öka verkstädernas kapacitet att snabbt åtgärda uppkomna skador och fel, inklusive kapacitet för avisning?
Är det realistiskt och rimligt att en upphandlad tågoperatör (med kontrakt på typiskt 5 år) ska ta ansvaret och kostnaden för att bygga upp en underhållsorganisation med tillräcklig reservkapacitet?
SJ måste naturligtvis ta ansvar för detta vad gäller egen kommersiell trafik, men rimligen inte för den upphandlade trafiken.

- Brist på reservdelar** som snabbt går att få fram. Detta är särskilt påtagligt för äldre fordon. Enligt vad vi förstått så ska fordonsägaren (ofta Transitio) och inte operatören (ofta SJ) hålla med reserver för komponenter med högt värde som exempelvis hjulpar. Det förefaller naturligt att tågoperatören håller med förslitningsdelar, typ bromsbelägg och annat med naturligt slitage och stor omsättning. Däremellan finns ett område med ett stort antal olika artiklar som behöver ersättas mera sporadiskt och där åtgången är osäker. Vi har känslan av att här finns en gråzon, där ingen tar det ansvar som skulle behövas för att snabbt få tillgång till nödvändiga ersättningsdelar. Det handlar om lagerhållning och snabb åtkomst.

Frågor: Vad avser fordonsägarna att göra i närtid för att lösa problemet med brist på reservdelar? Snabb åtkomst är A och O.
Är det realistiskt och rimligt att en upphandlad tågoperatör ska ta ansvaret och kostnaden för att bygga upp ett lager av artiklar enligt ovan?

- Brister i ersättningstrafiken**, där utlovade bussar/taxi inte kommer som utlovat. Det händer alltför ofta att utlovad ersättningstrafik inte kommer alls eller efter alltför lång tid, eller till fel plats. Läs bilagan, där det finns många exempel på bristerna! Vad vi förstår så är det tågoperatören som är ansvarig för att anropa ersättningstrafik men att trafikverket gör prognoserna som säger om det kommer behövas ersättningstrafik. Vi upplever att det behövs en skärpning både av beställarens lokalkännedom och anrop, liksom av kontrollen att beställningen genomförts korrekt som utlovats. Vi utesluter inte att problemen delvis beror på överbelastning hos anropande personal "när det kärvar till sig". Rent allmänt kan man fråga sig varför bussar och taxi ska behöva vara "hjälp gumma" åt en järnvägs- och tågsektor som inte klarar av att tillfredsställa grundläggande krav på tillförlitlighet. Behovet av ersättningstrafik är naturligtvis kopplad till vad som sagts om brister i punkterna 1–3 ovan. Fungerar tågen tillfredsställande, så behövs ingen ersättningstrafik!

Fråga: Vad avser SJ och övriga ansvariga att göra för att säkerställa bättre fungerande ersättningstrafik?

- Brister i information till resenärerna** angående förseningar och – särskilt – vad som gäller beträffande ersättningstrafik och andra arrangemang. Ofta får vi för sena och felaktiga besked. Vi har intrycket att detta har skötts "med vänster hand", av stressad personal som har dålig överblick av situationen. Vi har märkt en viss förbättring av informationen från SJ (genom "appar" och utsända meddelanden) under senare tid, men fortfarande återstår mycket att göra, inte minst beträffande skyltning och högtalarinformation från Trafikverket.

Fråga: Hur kan informationen förbättras, så den är korrekt och kommer i så god tid att resenärerna kan söka alternativa resvägar vid störningar, alternativt kan förutse när man kommer fram? Frågan gäller både Trafikverket och SJ.

Kan Trafikverket och SJ redovisa informationsstrategin för de trafikstörningar där det finns en färdig plan för hur resenärerna ska informeras? Kan Trafikverket och SJ redovisa vilka typer av trafikstörningar som saknar en informationsstrategi så att allt måste hanteras ad hoc?

6. **Dålig tillförlitlighet i infrastrukturen, inkl otillräcklig och för sen snöröjning.** Vi vill särskilt nämna några förhållanden som vi har observerat:
- a) Det tar ofta alldeles för lång tid innan fel åtgärdas och trafiken återställs till det normala. En störning någonstans i systemet fortplantar sig med tågets hastighet till andra delar av järnvägssystemet flera hundra kilometer därifrån.
Vi anser oss ha bevis för att det idag tar betydligt längre tid än vad det gjorde under den tid när "gamla affärsverket SJ" hade stående kompetenta resurser som snabbt kunde rycka ut och som visste vad som skulle göras.
 - b) Den stående förklaringen till de frekventa felen är alltför ofta att "vi har en överbelastad sliten anläggning". Detta är en delförklaring, men vi vill också peka på att mycket av de fel som uppkommer eller förvärras är handhavandefel på relativt nya anläggningsdelar, d.v.s. fel som beror av inkompetens, stress eller missförstånd i kommunikationen. Vi är övertygade om att mycket av dessa problem beror på den komplexa bild med många inblandade inhyrda aktörer (inte alltid med god kännedom om anläggningen) som kännetecknar Trafikverkets verksamhet ute i spåren.
 - c) Upprepade fel uppkommer ofta på samma ställe och av samma eller liknande orsaker. Det tar ofta alltför lång tid innan Trafikverket låter åtgärda felen.
 - d) Det saknas ofta effektiva snöröjningsresurser. Mycket av tidigare resurser har prioriterats bort under de gångna åren.
 - e) Så kallat spårspång leder oftast till alltför drastiska restriktioner i tågtrafiken.

Frågor: Vad avser Trafikverket att göra för att snabbt och korrekt åtgärda fel som uppstår?

Hur avser Trafikverket att inom rimlig tid få fram effektiva snöröjningsresurser (maskiner, bemanning, beredskap)?

Är det rimligt att underhålls-entreprenörer (med ganska korta kontrakt) ska anskaffa och underhålla en effektiv maskinpark för snöröjning och andra uppgifter? Borde inte detta vara Trafikverkets uppgift?

Hur kan restriktionerna i tågtrafiken mildras vid upptäckt s.k. spårspång?

Föreningen TIM-Pendlare har under våren/sommaren 2018 gått ut offentligt med kritik mot i första hand Trafikverket. Vi har också haft ett antal sammanträffanden med rikspolitiker om vad vi anser vara brister i Trafikverkets hantering.

Vi avser med detta brev i första hand att konkret visa de problem som tågpendlare och andra resenärer alltför ofta utsätts för. Denna gång tar vi även upp de brister som andra aktörer än Trafikverket uppvisar, framför allt operatörer, beställare och fordonsägare.

Vi vill få svar på vad Ni som järnvägens aktörer avser att göra för att på kort och lång sikt effektivt lösa de problem som vi påtalat. Vi avser inte att i dagsläget gå ut i opinionsskapande mediautspel, utan hoppas få trovärdiga och genomarbetade svar och handlingsplaner från de aktörer som vi adresserat brevet till. Vi förväntar oss seriösa förslag till 30 april.

Per-Anders Staav
Ordförande TIM-pendlare

Evert Andersson
Vice ordförande TIM-pendlare

Bilaga

Tågpendlares prövningar

Detta är autentiska berättelser om hur två tågpendlare upplevt sin situation under andra halvåret 2018 och i januari-februari 2019.

Även om detta bara är berättelser från två av tiotusentals pendlare och andra resenärer, så tror vi att de är representativa för vad många upplever. Föreningen får också ständigt mail och andra meddelanden som i mycket bekräftar dessa två pendlares upplevelser.

Läs igenom berättelserna från två luttrade tågpendlare! Det är intressant och beklämmande. Det tar en stund, men håll ut! Det är ändå inte mycket tid jämfört med all tid som dessa två pendlare har förlorat! Och det finns, som sagt, ytterligare tiotusentals andra resenärer med liknande erfarenheter och tidsförluster!

Sammanställt av Evert Andersson efter mail inkomna från de två pendlarna.

Pendlare 1: (Heby-)Sala-Västerås

Berättelse 2018-10-13

Det kan vara väldigt smidigt att pendla med tåg – när det fungerar. Men det är som att problemen kommer i perioder. Vissa veckor kan det vara helt bedrägligt.

Det är inte att överdriva att det är inställda tåg 1–2 ggr i veckan på denna sträcka. Självklart finns det veckor då jag inte märkt av några förseningar/inställda tåg alls. Men vissa veckor vet jag inte vad som händer. Då kan det vara många fler än två inställda avgångar.

Det är som att det hänt något efter nyår. Tycker det varit extremt mycket krångel sedan dess.

Och all tid man står och väntar på mötande tåg ska vi inte prata om.

Jag förstår att det kan hända saker. Olyckor eller fordonsskada. Men det vi pendlare mest blir irriterade på är den bristande informationen.

Många av oss har SJ-appen för att kunna få information om föreningar och inställda tåg. Men många gånger skickas inte det ut. Och sedan har jag ju lite svårt att tro att om ett tåg som ska avgå t.ex. 15.28 blir inställt, så inte "kommer man på" det precis vid avgångstiden. Oftast har det ju hänt ngt redan nere vid Norrköping. Då borde ju en notis om försening kunna komma ut tidigare.

Vad gäller ersättningsbussar verkar det vara en salig röra.

- Vem beställer ersättningsbuss?
- Vet chaufförerna var de ska plocka upp oss resenärer? Det ropas ut en sak till oss, men busschaufförerna kanske får en annan information? Av vem då i så fall?
- Har man avtal med något bussbolag? Har de någon buss som står redo att rycka in när tåget blir inställt? Och inom vilken tid ska de infinna sig?

Många gånger har man ju även stått och väntat på ersättningsbussar som inte kommer.

Tex. i våras var det 20 pers som väntade 70 min på en ersättningsbuss i Västerås. För då hade vi för en gångs skull fått info i tid om inställt tåg.

Bussen kom aldrig och jag konfronterade konduktören på nästa tågavgång (en timme senare) var någonstans som bussen fanns. Tyckte att det var dumt att SJ skulle betala för en buss som aldrig kom.

Han kollade upp det och jag fick till svar att bussen hade stått och väntat men inga pendlare fanns där. Jag bad honom hälsa trafikinformationscentralen att vi var 20 st som väntade.

Det värsta med den gången var också att tåget skulle komma in på spår 1a i Västerås, men kom in på spår 2. Ingenting ropades upp och på informationsskyltarna stod 1a.

När konduktören stängde dörrarna för avfärd såg jag att flera Sala- och Ransta-bor stod kvar på spår 1a o väntade på sitt tåg. Jag sa till konduktören att de troligen inte uppfattat att tåget gick från ett annat spår eftersom inget ropades upp eller stod rätt på skyltarna. Men han var supernonchalant och sa bara: "Det är för sent nu. De får ta nästa avgång."

När vi väntar på sena tåg och ersättningsbussar så känner vi pendlarkollegor att vi inte är förvånade längre. "Det är ju SJ". Det är nästan som man inte orkar bli irriterad på det längre för det händer så pass ofta. Vet många som börjat pendla med länsbuss istället. "För då vet man att man kommer fram." säger de.

Berättelse 2019-02-05

Den 21 december var det mycket strul. Då kom det – tro det eller ej – en ersättningsbuss för tåget 16.27 från Västerås mot Sala. Det som var helt sjukt då, var att det inte informerades om det ordentligt. Så vi var väl 4–5 stycken på en fullstor buss. Ingen av oss skulle till Ransta så vi kunde brassa på direkt till Sala. Jag gissar att resande från Ransta till Sala blev hänvisade till nästa avgång. Så jag hoppas det inte stod någon stackare i Ransta o väntade på den ersättningsbuss som drog till Sala direkt.

Så vem tar det beslutet? Om ingen ska till Ransta från Västerås, så kan man dra direkt till Sala. Gör chaufförerna det eller blir Ransta-pendlarna alltid hänvisade till nästa avgång eller får ta taxi?

Det har varit besvärligt i tågtrafiken framför allt från mitten av januari fram till idag. Mycket förseningar och inställda tåg. Jag har skickat in begäran om förseningsersättning på 3 avgångar från Västerås samt 1 från Sala: 23/1, 24/1, 25/1 samt 28/1. Och då är det enbart de tågen jag tänkt att åka med... Jag har fått notiser på telefon om många fler inställda o försenade tåg på just "min" sträcka Sala-Vås. Sen blir det ju så att man får sitta och vänta en hel del på tågstationen och då ser man på info-tavlan att det är problem på fler sträckor med förseningar och inställda tåg. Signalfel och fordonsskada är vanligt förekommande orsaker.

Det jag måste säga är i alla fall att de har blivit bättre på att få ut meddelande på mobilen om förseningar och inställda tåg, även om det inte är helt bra. Det kan fortfarande komma info i "sista minuten" och att det är bristfällig information om vad som hänt och om det t.ex. blir en ersättande buss, var den står osv.

Men det hjälper egentligen inte mig och mina pendlarkollegor när vi har ett jobb att komma i tid till, barn att hämta på förskolan eller läkartider bokade. Vi vill ju dra vårt strå i stacken i den hett debatterade miljöfrågan och vill åka kollektivt. Men ibland blir det svårt och stressande när man inte vet om tåget kommer att vara i tid. Jag vet flera pendlare som hellre tar bussen då det är viktiga möten eller tider som måste passas, eftersom man inte litar på tåget till 100%.

Ang. de inställda tågen 23–24/1 så blev vi hänvisade till nästa avgång. Likaså den 28/1 - trots att det tåget i sin tur var nästan 40 minuter försenat. Då tog jag länsbussen.

Den 25/1 nåddes vi av meddelandet att tåget var 15 min sent från Västerås. Vi fick sedan i ganska tätt följd info om det var både 20 och 35 min sent, för att slutligen bli helt inställt och ersatt av buss.

Vi var ett 20-tal personer som gick ut för att vänta på ersättningsbussen. Det var –8 grader den dagen. Och man kan inte stå inne på stationen och vänta för då ser man inte om bussen kommer. I så fall måste man stå uppe i glasövergången en våning upp.

Efter 20 minuters väntande började folk ge upp och gick in för att vänta på nästa avgång eller ta länsbussen stället. Jag sa till en äldre man att jag inte trodde bussen skulle komma och att vi kunde gå in i värmen. Han tvekade och sa: Men om bussen kommer då? Jag ser inte den komma inne från station. "Då måste jag upp på övervåningen för att se och då kommer jag inte hinna med bussen för jag är gammal och går så långsamt".

Jag sa att "du kommer att få åka med nästa tåg på den biljett du köpt för den här avgången, så kom in o värm dig på stationen".

Inne i värmen var vår tågavgång-information borta från tavlan. Så jag sökte avgångsnumret i appen för att se om de ändrat något i informationen utan att ha ropat ut det. Och mycket riktigt, vårt tåg 12.28 som senarelagts 3 ggr, hade blivit inställt och man hänvisade oss till en ersättningsbuss – det hade nu istället ändrats till att vi skulle ta nästa avgång. Det hade det inte meddelats på några notiser eller utrop.

Jag tänkte på den gamle mannen (och andra äldre/handikappade/funktionsnedsatta) som inte kan eller har möjlighet att söka i en smartphone. De måste ju kunna göra utrop på alla ändringar eller behålla informationen på tavlan på något sätt.

En annan händelse fick jag berättat av en bekant till mig som även hon pendlar till o från Västerås.

Hon skulle åka 07.04 från Sala en morgon för ca 3–4 veckor sedan. Men när de satt på tåget fick de besked om att det var något problem med tåget och att ett annat lok skulle komma för att bogsera dem. Så alla kunde lugnt sitta kvar, för loket var på väg. Och alla satt kvar. Och med jämna mellanrum (antagligen när folk började bli fundersamma o irriterade) så ropades det ut att loket var på väg, alla kan lugnt sitta kvar.

Det som de inte verkade vilja säga var att det var nästa avgångs tåg 08.05 som skulle få bogsera 07.04-tåget. Så vissa satt över 1 tim o 15 min och väntade på att få åka till jobb/skola mm.

En ytterligare händelse som jag kände att jag blev sur över var förra onsdagen 30/1 med tåget 13.28. Vi var väl i vanlig ordning några minuter försenade från Västerås p.g.a. tågmöte. Strax före Ransta stannar tåget o lokföraren ropar ut att p.g.a. att omledd trafik så har vi fått ett godståg (framför eller mötade jag kom inte ihåg vad han sa). Så enligt Trafikverket så hade vi haft två alternativ:

1. Att vänta 45 min i Tillberga på godståget.
2. Hoppa över Ransta hållplats.

Så det bestämdes att inget stopp i Ransta. Men alla fick naturligtvis åka med det vändande tåget tillbaka o då bli avsläppta i Ransta. Nu skulle inte jag av i Ransta, men jag blev iaf förbannad. Det tar typ 1 minut att stanna till där. Och vi var iaf i slutändan bara 5 minuter sena till Sala. Vad hade 1–2 min till spelat för roll? Då hade Ranstaborna fått både kliva av och på. Istället för att åka fram o tillbaka.

Ibland blir man matt. Så då sitter man där på stationen o väntar på nästa tåg eller buss och undrar vad tusan man pendlar för!

Pendlare 2: Hallstahammar–Fagersta

Jag pendlar dagligen mellan hemmet i Hallstahammar och jobbet i Fagersta. Det är mycket tålamodsprövande på grund av de ständiga störningar som drabbar oss pendlare

Berättelse 2018-08-27

- Fred 15 juni på kvällen efter att jag varit ute och käkat med kollegor, var tåget drygt 23 min försenat. (Samma dag på eftermiddagen åkte jag tåg mellan Örebro och Fagersta i jobbet, det tåget blev ersatt med buss och resan blev kanske en och en halv timme försenad).
- Onsdag 20 juni på eftermiddagen, drygt en timme försenad
- Måndag 2 juli på eftermiddagen, 24 min försenad
- Tisdag 3 juli på eftermiddagen, 24 min försenad
- Onsdag 4 juli på eftermiddagen, tåget inställt, tog taxi. Detaljinfo nedan.
- Fredag 13 juli på morgonen, tåget inställt, åkte ersättningsbuss. En timme och en kvart försenad.

Sen hade jag semester måndagen den 23 juli till fredagen den 10 augusti.

- Tisdagen den 14 augusti på eftermiddagen, ca 35 min försenat
- Onsdagen den 15 augusti på eftermiddagen, 26 min försenat
- Torsdagen den 16 augusti på eftermiddagen, 28 min försenat
- Måndagen den 20 augusti på morgonen, 23 min försenat

Detaljinfo, två rysare, nej resor menar jag, förstås:

Onsdag 4 juli:

Skulle ta tåget 17.20 från Fagersta C. Strax före 17 står det i SJ-appen att tåget ska avgå 17.53. Stannar på jobbet en stund. Strax därefter ändras infon till att buss ersätter och att den ska gå enligt tidtabell. Kastar mig iväg från jobbet i tron att bussen ska avgå 17.20. Väl framme på stationen står det att 17.20-tåget är ersatt av buss som avgår 18.28. Vid 17.30 försvinner plötsligt all info på skylten på stationen och även i SJ-appen. En pendlarkompis köar i telefon till SJ, vid 18 kommer hon fram och SJ meddelar då att det inte kommer någon buss. Nästa tåg kommer att gå 19.20. Då tog jag taxi.

Fredag 13 juli:

Skulle ta tåget kl 7.00 från Hallstahammar men tåget är inställt och ersatt av buss. Bussen kommer och vi kliver på, sen står bussen och väntar i Hallstahammar till 7.22 p g a instruktioner från SJ/VL/Björks Buss om att vänta till 7.22 trots att ordinarie avgångstid med tåg från Hallstahammar är 7.00. Efter att jag påpekar det tokiga i att vi blir ännu mer försenade ringer han och kollar om han måste vänta och får beskedet att ja, han ska vänta in de tider han har nedskrivna på ett papper trots att vi redan är försenade. Så vi står i flera minuter och väntar i både Hallstahammar, Ramnäs, Virsbo och Ängelsberg, helt i onödan enligt min uppfattning.

I Surahammar stannar ersättningsbussen i villaområdet på Stationsgatan, väster om järnvägen. Jag påpekar att vi nog inte står på rätt ställe, att folk som ska med ersättningsbussen antagligen väntar vid själva stationen och busshållplatserna öster om järnvägen och inte i villaområdet. Busschauffören säger att han står på rätt ställe för här har han stått förut när han kört ersättningsbuss. Efter en stund bläddrar han i sina papper och ser att han inte alls står på rätt ställe och kör till busshållplatserna öster om järnvägen där det också kommer en passagerare som ska med ersättningsbussen.

Jag tycker det är galet med extra väntetider som gör oss extra försenade helt i onödan och galet med busschaufför som står på fel ställe i Surahammar.

Berättelse 2018-10-17

Vill informera om den senaste tidens reseproblem som drabbat mig:

- Månd 24 sep: Tåget 6.58 från Hallstahammar var inställt och inte ersatt med buss. Jag tog bilen.
- Tisd 25 sep: Tåget 6.58 från Hallstahammar var drygt 20 min sent till Fagersta C.
- Onsd 3 okt: Tåget 6.58 annonserades som drygt 20 min försenat redan vid avgång från Hallstahammar. Tog bilen för att inte missa möte på morgonen på jobbet.
- Torsd 4 okt: Tåget 6.58 från Hallstahammar var inställt. Informationen om detta kom jättesent, kanske 20, möjligen 30 min, före avgång. Ingen ersättningsbuss. Tog bilen.
- Torsd 11 okt: Tåget 6.58 från Hallstahammar var ersatt med buss. Tog bilen.
- Månd 15 okt: Tåget 6.58 från Hallstahammar var en dryg halvtimme försenat till Fagersta C.
- Onsd 17 okt: Tåget 6.58 från Hallstahammar inställt och ersatt med buss. Vaknade vid tretiden på natten, kollade SJ-appen som blivit en vana när jag vaknar nattetid, såg att tåget var inställt och ställde klockan en timme tidigare för att hinna med ett tidigare tåg. Vid 22.30-tiden kvällen innan fanns ingen info om inställd avgång.

Bussersättning låter bra men innebär garanterat en rejäl försening, jag har varit med om att förseningen blivit så lång som ca 1 timme och 20 min.

Fordonsfel och spårhalka är fel som blivit vanliga de senaste veckorna. Har förstått att det finns en planering de närmaste åren för mötesspår och nån automatisering mellan Fagersta och Ludvika. Men för fordonsfelen behövs det också åtgärder. Och det finns ju också åtgärder mot spårhalka, hoppas verkligen dessa används!

Jag har räknat på mina resor de senaste fyra veckorna, måndagen den 24 sep till fredagen den 19 oktober. Åker två resor per dag, sammanlagt 40 resor. Åtta av dessa tågavgångar har varit mer än tjugo minuter försenade eller inställda. Det är 20 % av resorna.

Tittar vi närmare på mina åtta problemavgångar har det sett ut så här:

- Tre avgångar har varit mer än tjugo minuter försenade.
- Tre avgångar har varit inställda och inte ersatta med buss
- Två avgångar har varit inställda och ersatta med buss. Har inte åkt med nån buss under denna tid så jag vet inte hur sent den kommit fram.

Berättelse 2018-11-05

Den förra gången det sades att en ersättningsbuss hämtat resenärer var en resa från Fagersta C till Västerås, resenärer hade då förgäves väntat en timme vid busshållplatsen vid stationen på Fagersta C och fick av tågvärden på tåget veta att en buss varit där och plockat upp folk, till och med klockslaget fick de veta. Det är som att bli dumförklarad när nån säger åt en att en buss varit där och plockat upp folk när man stått och väntat och vet att det inte kommit nån buss.

Detta med låtsasbussar är bara ett i en lång rad problem med tågtrafiken på denna sträcka men det antar jag att ni känner till. Har pendlat med tåg mellan Hallstahammar och Fagersta sen sommaren 2017 och det har varit ständiga problem. Det är riktigt tråkigt.

Berättelse 2018-12-22

Denna vecka har det varit extra kämpigt att pendla med tåg mellan Hallstahammar och Fagersta C.

- Tisdagen den 18 december: Tåget jag brukar ta kl 6.59 från Hallstahammar var inställt och inte ersatt av buss. Jag körde bil.
- Onsdagen den 19 december: Tåget kl 6.59 var inställt igen, ingen bussersättning. Körde bil igen.

- Fredag, den 21 december: Skulle ta tåget kl 13.19 från Fagersta C men det tåget var också inställt, tredje gången jag drabbas av inställt tåg på bara en vecka! Denna gång var tåget ersatt av buss som enligt SJ-appen skulle komma till Hallstahammar 15.24. Jag tog istället tåget 14.18 från Fagersta med ankomsttid till Hallstahammar kl 15. Det tar alltså längre tid att ta en ersättningsbuss från Fagersta än att vänta en timme och ta nästa tåg.
- Min pendlarkompis som åkte bil med mig från Hallstahammar till Fagersta i tisdags tog tåget tillbaka på eftermiddagen. Tåget hon skulle ta kl 16.18 från Fagersta blev inställt. Hon tog då tåget som avgick 17.18. Det tåget avgick i rätt tid men sen blev det fel i Ramnäs och tåget blev helt enkelt stående där. Till slut fick hon skjuts med någons privata bil och kom hem till Hallstahammar framåt halv åtta på kvällen. Hon hade planerat att ta tåget som kommer till Hallstahammar kl 17 och istället kommer hon hem 19.30.
- Idag fredag ca kl 17.30 passerade jag vid stationen i Hallstahammar och bytte några ord med några uppgivna personer som stod där och väntade. Två personer skulle resa norrut mot Fagersta och hade drabbats av tågförsening och funderade på om de skulle ta en utlovad ersättningsbuss eller ta nästa ordinarie tåg. En annan person stod och väntade på en resenär som för mer än tjugo minuter sen ringt och sagt att ersättningsbussen just skulle svänga in till Hallstahammar men någon ersättningsbuss hade inte dykt upp. Det tar inte mer än tjugo minuter från infarten till Hallstahammar till tågstationen, så nåt problem var det där också. Medan vi stod där och klagade på den eländiga tågtrafiken fick vi höra detta kryptiska meddelande läsas upp flera gånger i högtalarna vid stationen (obs att klockan var ca 17.30) "Tåget med avgångstid 15.59, som enligt tidigare meddelande var förseurat, kommer nu att avgå i rätt tid".

Berättelse 2019-01-21

Idag var tåget kl 16.18 från Fagersta C mot Västerås inställt och ersatt med antingen buss eller taxi. För mig som skulle till Hallstahammar gällde taxi, enligt SJ-appen.

Normalt tar jag inte ersättningsbuss eftersom jag kommer hem snabbare om jag stannar kvar en timme extra på jobbet och tar nästa tåg en timme senare. Men idag skulle det gå taxi för oss som skulle till Ängelsberg, Hallstahammar och Dingtuna och jag behövde verkligen komma hem den tid jag hade planerat så jag tänkte att jag kan ge taxin en chans.

Ersättningsbussen kom ca 16.45 till Fagersta C men någon taxi syntes inte till. Jag stod ute och frös i 8 minusgrader, ville inte gå in i stationshuset och riskera att missa den utlovade taxin. Efter ett tag ringde jag SJ och fick besked att SJ fått bekräftat att en taxi skulle köra men att de inte visste vart den tagit vägen. En annan resenär ringde också SJ och fick veta att taxin som skulle komma till Fagersta befann sig i Sigtuna, alltså 14 mil från Fagersta!

Någon taxi kom aldrig så jag fick ta tåget en timme senare, kl 17.18. Ersättningstrafiken fungerade inte heller denna gång.

Berättelse 2019-01-21

Tisdag morgon, 29 jan, möjlighet att åka tåg från Hallstahammar till Fagersta C:

5.57: Inställt

6.58: Åkte

7.57: Inställt

8.59: Inställt.

Berättelse 2019-02-04

Idag skulle jag ta tåget kl 6.59 från Hallstahammar till Fagersta C. Först stod det att tåget skulle avgå 7.15, sen 7.20, sen 7.30 och sen 7.50. Ca 7.50 kom så till slut tåget. En annan resenär skulle ha tagit tåget 5.57 från Hallstahammar och resa till Smedjebacken men det tåget var inställt. Hon stod alltså på perrongen i Hallstahammar från strax före kl 6 till strax före kl 8, alltså nästan två timmar, vi andra bara en knapp timme i en temperatur på -10 grader.

Ankomsttiden för mig till Fagersta C blev ca 8.35 istället för 7.41.

SJ-appen fungerade inte i morse, varken för mig eller för mina medresenärer. Kollade istället Trafikverkets hemsida strax efter kl 6 och då fanns ingen info om problem med tåget med avgångstid 6.59 från Hallstahammar.

Vid 13-tiden funkade fortfarande inte SJ-appen men nu när klockan är 14.20 verkar den ha hoppat igång.

Försökte även ta taxi från Hallstahammar i morse men fick inte tag i nån.

Det är jättetråkigt att trafiken fungerar så otroligt dåligt.